

Conditions générales

Objet

- Les présentes Conditions Générales (CG) définissent les termes et conditions dans lesquelles Inextenso Sàrl (ci-après IE), fournit des services autour de la formation par le biais de l'internet (Web services) sur la plateforme à l'adresse suivante <http://www.fpro.ch> (ci-après Site).
- Les présentes CG s'appliquent à toutes les personnes utilisant les services de IE et constituent un contrat régissant les relations entre IE et toutes les personnes utilisant les services de IE. Ces CG font partie intégrante du contrat entre IE et les membres.

Accès

- L'accès aux services se fait par Internet. Il n'y a pas d'âge minimum pour accéder aux services.

Services gratuits

- La recherche d'information concernant la formation professionnelle sur le Site est gratuite pour les utilisateurs et utilisatrices d'Internet (mis à part les coûts de connexion et d'accès à Internet).

Services payantes

- Des services payantes sont accessibles à des prestataires de formation et des employeurs (ci-après Membres)
- Pour utiliser les services payantes, le Membre doit au préalable remplir une demande d'inscription sur le Site.
- Une fois son inscription activée, le Membre peut accéder à son compte. Sur son compte le Membre peut éditer son profil, gérer ses annonces et/ou accéder à d'autres services.
- IE accorde au Membre le droit d'utilisation de l'interface convenue pour l'introduction des informations de cours selon les termes de leur contrat.
- Le Membre garantit que les données et informations qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. IE se garde le droit de refuser une inscription.
- Le Membre a le droit d'introduire dans la base de données le nombre maximum de cours défini contractuellement. Les cours peuvent être modifiés pendant l'année en cours, pour autant que le nombre de cours convenu ne soit pas dépassé.
- Il est interdit de faire diffuser simultanément des annonces de cours similaires. Nous nous réservons le droit de supprimer à n'importe quel moment toutes les annonces similaires et sans en avertir l'annonceur.
- IE se réserve le droit de mettre à jour des informations qu'il estime incorrectement saisies, sans autre justification et sans que le Membre en soit notifié.
- IE se réserve le droit de changer ou d'actualiser sans préavis les informations sur le Site. La même chose est valable pour les améliorations et/ou les changements des produits et programmes décrits sur le Site.
- Lors de transmissions d'inscriptions, IE fonctionne uniquement comme interface ; d'éventuelles relations contractuelles s'établiront uniquement entre le prestataire et l'utilisateur, respectivement la personne intéressée par un cours.
- IE se réserve le droit d'effacer de la base de données les informations concernant les cours ou les prestataires lorsque celles-ci violent la loi ou offensent les bonnes mœurs. IE a le droit de résilier le contrat immédiatement et sans indemnisation aucune, soit à la suite d'une dénonciation par l'autorité ou de soupçons fondés de violation de la loi ou des bonnes mœurs. La résiliation se fait alors sans aucun préavis et n'entraîne aucun droit à d'éventuels dommages-intérêts ou des prétentions de remboursement.
- En cas de revendications par des tiers, notamment lors de prétendues violations de droits concernant les propriétés intellectuelles, IE appliquera les mêmes dispositions.
- En outre, IE a le droit de vérifier et, si besoin, de modifier la rédaction des informations du prestataire. Si les informations s'avèrent mensongères ou ne respectent pas les modèles rédactionnels ou techniques, le prestataire pourra être exclu de la base de données.

Contrat pour les services payantes

- Sans autre indication, le contrat entre en vigueur lors du contreseing par IE des exemplaires du contrat signés par le prestataire.
- La durée du contrat est de douze mois et se prolonge automatiquement d'année en année tant qu'il n'est pas résilié par l'une des parties dans le délai d'un mois avant la date d'expiration en indiquant le numéro du contrat.
- Le nombre des cours inscrits par un Membre peut être modifié en tout temps. En cas d'augmentation du nombre des cours, IE établit une facture pour la durée restante.
- Les modifications du contrat se font par écrit. Les modifications des CG ou du règlement des redevances seront communiquées par avance par IE et entreront en vigueur lors du renouvellement de la durée de validité du contrat.
- Des options payantes additionnelles peuvent être souscrites par le membre pour chacune de ses annonces. Les tarifs des options payantes sont présentés sur le site.
- IE se réserve le droit de modifier ses tarifs à n'importe quel moment. Pour les services payants en cours, la nouvelle tarification prend effet lors du renouvellement.
- Tous les tarifs mentionnés sont hors TVA.
- IE ou le Membre peuvent mettre un terme à l'inscription de ce dernier à n'importe quel moment et ceci sans avoir à donner de raisons. Ils doivent le faire par écrit ou par le formulaire de contact du site. IE se réserve le droit de résilier l'inscription et donc de suspendre à tout moment l'accès aux services d'un Membre qui aurait contrevenu à l'une des présentes CG.
- Un membre ayant résilié son inscription ne peut réclamer le remboursement d'une somme déjà payée à IE.

Conditions générales

Facturation et Paiements

- Tous les services sont payable d'avance. Les factures sont à payer au plus tard 30 jours après la date d'émission de la facture.
- Des frais de dossier de CHF 5.- seront perçus pour chaque rappel de facture ouverte.
- En cas de non paiement de la facture 30 jours après la signature du contrat, IE pourra prendre les mesures nécessaires, notamment la résiliation immédiate du contrat sans prétentions de dédommagement.

Comportement des Membres et vистeurs

- Le Membre s'engage à mettre à disposition les informations utiles et à respecter les modèles rédactionnels et techniques. Il s'engage notamment à fournir les informations dans une qualité et un contenu minimal requis et d'assurer l'actualité de l'information.
- La responsabilité du contenu des informations des Membres et des cours est exclusivement chez le Membre. Il garantit que les contenus ne contreviennent pas au droit en vigueur, ne violent pas les droits de tiers ni les interdictions légales ou institutionnelles et ne sont pas contraires aux bonnes mœurs. En outre, il garantit que les informations publiées correspondent à la vérité. Il décharge intégralement IE par rapport à d'éventuelles prétentions de tiers.
- Le Membre qui abuserait de IE dans le but de nuire ou d'en tirer un profit commercial ou personnel sera exclu de manière définitive. Dans un tel cas, aucun remboursement n'est envisageable. De plus, IE se réserve le droit de poursuivre le Membre en justice.

Limitation de garantie

- Toutes les déclarations sont sans garantie.
- On ne peut pas garantir que toutes ces données soient actuelles à tout moment.
- IE ne s'assume pas de responsabilité pour les fautes de Internet, dommages par tiers, données importées (virus, vers, cadeaux piégés) et pour les liens de ou vers d'autres pages web.
- En aucun cas, IE ne peut être tenu responsable de la perte d'informations, ou de l'interruption ou du dysfonctionnement du service.
IE ne garantit pas un fonctionnement permanent sans panne du service.
- IE ne peut pas être tenu responsable des fausses déclarations faites par un Membre et des préjudices causés à sa victime.
- Toute autre garantie, explicite ou implicite, est exclue.
- En outre, les éventuelles prétentions sont limitées à la hauteur des contre-prestations du service annuel.

Exclusion de responsabilité

- Toute responsabilité IE (y compris la négligence) pour des dommages ou des suites de dommage qui résultent de l'accès aux éléments du Site ou à leur utilisation (respectivement l'impossibilité d'accéder ou de l'utiliser) est exclue.

Modifications, interruptions ou arrêts des services

- IE se réserve le droit d'adapter aux nouveautés techniques les prestations faisant l'objet de son offre en ligne ou de les modifier en fonction d'autres critères. Les modifications de ce genre peuvent être mises en vigueur en tout temps par IE.
- IE se réserve le droit d'arrêter totalement ou en partie les prestations faisant l'objet de l'offre en ligne.
- En particulier en cas de crainte d'utilisation non conforme au contrat, à la loi ou aux bonnes mœurs des prestations faisant l'objet de l'offre en ligne, IE peut effacer les contenus et comptes (accounts) correspondants sans faire de communication et sans fournir de motifs.
- Les modifications, interruptions ou arrêts des prestations faisant l'objet de l'offre ainsi que l'effacement des contenus n'autorisent pas le client à se retirer du contrat et (ou) à demander une réduction, un remboursement ou des dommages et intérêts.

Modifications des CG

- IE se réserve le droit d'adapter en tout temps ces CG, ainsi que la "Privacy Policy".
- Les relations entre l'utilisateur et IE sont régies par la version actuelle de ces documents publiée dans l'Internet.

Protection des données

- IE ne collecte des données que dans la mesure où elle en a besoin et elle les traite avec soin. Veuillez lire à ce sujet notre Privacy Policy.
- La Privacy Policy qui est publiée sur le Site est un élément contractuel qui fait partie intégrante des présentes CG.
- En acceptant les présentes CG, l'utilisateur accepte aussi la Privacy Policy.

Droit applicable et for juridique en cas de litige

- Le droit suisse est exclusivement applicable.
- En cas de litige, les présentes conditions sont utilisées comme base juridique.
- Le for juridique est Sion, Valais, Suisse.